

Handout žáci – plánovací a dokumentační pomůcka

Handout students - Planning and documentation tool

jméno: Name:		
toto zadání pečlivě přečíst a použít! Read and use this task carefully!		
Třída/skupina: Class/group:	Datum: Date:	Odpovědný trenér: Responsible trainer:

ZAKÁZKA/PRODEJNÍ ROZHOVOR TASK/CUSTOMER CONSULTATION

provozní situace specializovaný obchod s květinami 5 dní Operational situation flower shop 5 days

pro poradenskou situaci budou na prezentační ploše vystaveny kytice. Má se vytvořit kompletní, působivá prezentace prodejního obchodu. K tomu je vždy ve fiktivním obchodě k dispozici plocha 5 m. Kytice se mají prezentovat na vhodných stojanech / podstavcích a ve vhodných vázách. Zařízení obchodu a kytice k prodeji mají být hotové do středečního večera.

For a consultation situation, bouquets are presented on a presentation surface.

A complete, convincing presentation of a sales business is to be created. For this purpose, an area in the imaginary business of 5 meters is available. The bouquets should be presented on matching wares / stools and in matching vases.

The design of the shops and sales bouquets should be finished by Wednesday evening.

Plán práce pondělí:**Work plan Monday:**

- Plánování návrhu uspořádání obchodu – Corporate Identity
Vylosované zakázky v následujících stylech pro skupiny
Planning the design idea for the business - corporate identity
Tasks in the following styles per group
 1. rustikální/ venskovské
rustic / rural
 2. moderní/módní
modern / chic
 3. mladistvé
youthful
 4. vintage
vintage
 5. vánoční (podle disponibilního materiálu)
Christmas (depending on the materials available)

- diskuse žáků:
 - návrh vybavení obchodu – Corporate Identity
(pozadí např. plakáty, transparent, papír.....)
 - výběr řezaných květin vhodných k typu obchodu
 - výběr stojanů, podstavců vhodných k typu obchodu
 - výběr váz vhodných k typu obchodu
- *Discussion of the students:*
 - *Design idea for the business - Cooperate Identity*
(Background, eg posters, banners, paper ...)
 - *Selection of cut flowers matching the type of business*
 - *Selection of the wares (stools) matching the type of business*
 - *Selection of vases matching the type of business*

- Skupinově vytvořit nákupní listinu nebo výběr rostlinného materiálu podle dané listiny
Create a shopping list or select materials from a list

Plán práce úterý:**Work plan Tuesday:**

- Ráno nákup nebo dodání zboží
in the morning: purchase or delivery of the materials

- Skupina zařídí obchod a vytvoří pozadí s logem nebo kresbou či mottem. The group sets up the shop and creates backgrounds with a logo or drawing or slogan.
The group sets up the shop and creates backgrounds with a logo or drawing or slogan.

- Kolekce materiálů
Material collection

- Individuální nácvik nebo vyzkoušení různých vhodných kytic... minimálně ale 10 za den
Practice and try out different matching bouquets individually ... however at least 10 a day

Bezpodmínečně se budou zkoušet různé tvary kytic.....
However, different bouquet forms are to be tried...

1. Paralelní kytice
parallel bouquet
2. Asymetrická kytice
asymmetrical bouquet
3. Podlouhlá kytice
elongated bouquet
4. millefleurs
Millefleurs
5. pyramidální kytice
pyramidal bouquet
6. stojatá kytice
standing bouquet
7. Biedermeier
Biedermeier
8. kupolovitá kytice
dome bouquet
9. formálně-lineární kytice
formally linear bouquet
10. malá kytice
small bouquet
11. atd.
Etc.



Plán práce středa:

Work plan Wednesday:

- mají se navrhnout vytvořit a vyzkoušet 2 optimální kytice.
2 optimal bouquets are developed, designed and tested.

- Spolupracovníci ze skupiny dávají pokyny nebo návrhy na korektury.
The group members provide information and corrections.

Ve středu 17.00 má být práce ukončena.

The work shall be finished on Wednesday at 5:00 pm.

Plán práce čtvrtek:

Work plan Thursday:

- Následuje zákaznický rozhovor...hraný prodejní rozhovor
customer conversation ... played sales conversation
 - Prezentace obchodu a výběr 15 kytic
Presentation of the store and selection of the 15 bouquets
 - Koná se poradenství pro zákazníky
Customer consultation takes place
 - Každý účastník dostává zakázku na téma obchodu... líbí se mi, ale.....
Each participant receives a customer order on the subject of the business ... I like, but ...

- Vypracování nabídky se skicou a listinou rostlinného materiálu/kalkulace s údaji pro zákazníka
Preparation of an offer with sketch and material list / calculation with specifications for the customer

- Vázání kytice
Bind the bouquet

Plán práce pátek:

Work plan Friday:

- vyhodnocení
Evaluation

- Feedback
Feedback





Dotazník pro vlastní plán žáků
Checklist for self-planning students

<p>Co se má udělat kde a jak? <i>What is to be done by when where and how?</i></p>	<p>co: What:</p> <p>kde: Where:</p> <p>jak: How:</p> <p>kdy: When:</p>
<p>Zvláštní přání a představy zákazníka? <i>Special requests, wishes and ideas of the customers?</i></p>	



Popis objektu

Description of the object

Skici, poznámky, popis obchodu
Sketches, notes, description of shop

Skici kytic

Sketches of the bouquets

<p>skica Sketch</p>



Plán obstarání materiálu
Planning supply of materials

materiál (rod, druh) Material (genus, species)	Pořeba, množství Need, quantity



Tabulka rešerší
Recherche table

Vhodný rostlinný materiál <i>Suitable materials</i>
Vhodný nerostlinný materiál <i>Suitable materials</i>
Zvýrazňující zvláštnosti <i>Underlining special features</i>
Tvůrčí návrhy <i>Design ideas</i>

plánování
Planning

Nr. No	Pracovní kroky / postup / (detailně) Work steps / process / (detailed)	čas má být Time TARGET	vyřízeno done	čas je Time ACTUAL
1			<input type="checkbox"/>	
2			<input type="checkbox"/>	
3			<input type="checkbox"/>	
4			<input type="checkbox"/>	
5			<input type="checkbox"/>	
6			<input type="checkbox"/>	
7			<input type="checkbox"/>	
8			<input type="checkbox"/>	
9			<input type="checkbox"/>	
10			<input type="checkbox"/>	
11			<input type="checkbox"/>	
12			<input type="checkbox"/>	
13			<input type="checkbox"/>	
14			<input type="checkbox"/>	



15			<input type="checkbox"/>	
16			<input type="checkbox"/>	
17			<input type="checkbox"/>	
18			<input type="checkbox"/>	
19			<input type="checkbox"/>	
20			<input type="checkbox"/>	
21			<input type="checkbox"/>	
22			<input type="checkbox"/>	
23			<input type="checkbox"/>	
24			<input type="checkbox"/>	
25			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	



provedení
Implementierung

Vypracování tvůrčích návrhů.
Develop design proposals.

Plánování pracovního postupu.
Plan the sequence of work.

Plánování zařízení obchodu.
Plan equipment.

Výběr vhodných rostlinných materiálů.
Select suitable materials.

Zhotovit vhodné kytice.
Make appropriate bouquets.

Vést prodejní rozhovor, poznamenat si přání zákazníka a všechny podstatné dohody a podle toho vypracovat kytici.
Consult and advise a customer, record the customer's order and agreements and make a bouquet.

Kontrola kvality provedené práce.
Make a quality check of your workpieces.





Dokumentace a prezentace
Documentation and presentation

K dokumentaci prací Schülercampu použít tento předtisk
To document the work of the student camp use this form

Rozhodnutí písemně zaznamenat a odůvodnit
Record and substantiate decisions in writing

Prosím udělat fotografie z průběhu práce.
Please take pictures of the workflow.

K dokumentaci a prezentaci, použít datové zpracování, pokud je k dispozici
For documentation and presentation, if available, use computers.

Zaprotokolovat a zpracovat přání zákazníka
Log and edit customer requests





Vyhodnocení / osobní zkušenosti a poznatky
Evaluation / personal experiences and findings

1. Fungovalo všechno tak, jak bylo naplánováno? Vyskytly se problémy? Pokud ano, prosím krátce popsat!
Did everything work as planned? There were problems? If yes, please describe it briefly!

2. Jsou otázky? Návrhy na zlepšení?
Any questions? Are there any suggestions for improvement?



Vyhodnocení / hodnocení
Evaluation / assessment

↑↑ = velmi dobře very good ↑ = dobře good

→ = středně average ↓ = špatně bad

	kvalita Quality				poznámky Remarks
	↑↑	↑	→	↓	
plánování Planning					
rešerše <i>Research</i>					
návrh pro obchod <i>Idea for the shop</i>					
Získání informací <i>Collection of information</i>					
Plán práce/postup <i>Work plan/procedure</i>					
provedení Implementation					
Provedení prací <i>Execution of tasks</i>					
Časový postup <i>Timing</i>					
Pořádek na pracovišti <i>Order at the work place</i>					
kytice <i>Bouquet</i>					
kytice <i>Bouquet</i>					
kytice <i>Bouquet</i>					
kytice <i>Bouquet</i>					
kytice <i>Bouquet</i>					
kytice <i>Bouquet</i>					
kytice <i>Bouquet</i>					
kytice <i>Bouquet</i>					
kytice <i>Bouquet</i>					
kytice <i>Bouquet</i>					
dokumentace Documentation					
Fotky <i>Photos</i>					
prezentace <i>Presentation</i>					
Datum: Date:	vedoucí výcviku: Instructor:		učeň: Student:		