

<b>Bezeichnung der Qualifikation</b>		Florist		<b>U1</b>
<b>EQR Niveaustufe</b>		Niveaustufe 3 (Blumenverkäufer)		
<b>Lernergebniseinheit</b>		<b>Arbeitsorganisation</b>		
	<b>KENNTNISSE</b>	<b>FERTIGKEITEN</b>	<b>KOMPETENZEN</b>	
<b>U1.1 Betriebsorganisation – Aufbau der Betriebsbereiche</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zulieferung</li> <li>• Fertigung</li> <li>• Verkauf</li> <li>• Lager</li> <li>• Aufenthalt/ Sozialräume</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• orientiert sich in dem konkreten Betrieb:               <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Verteilung der Räumlichkeiten</li> <li>⇒ kennt die Funktion der Betriebsbereiche</li> <li>⇒ kennt betriebsinterne Regeln</li> <li>⇒ Ordnung in den Räumen</li> <li>⇒ Platzierung der Arbeitsbereiche.</li> </ul> </li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann die Betriebsaufteilung des Geschäftes nach Einweisung zur Erfüllung der Aufgaben nutzen:               <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Erkennt den Zusammenhang zwischen den einzelnen Arbeitsaufgaben und Räumen</li> <li>⇒ Kennt das Ordnungssystem und kann sich an diesem System orientieren.</li> </ul> </li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist imstande, die räumliche Disposition der einzelnen Bereiche nach Einweisung so zu nutzen, dass unnütze Wege und Abläufe vermieden werden.</li> <li>• ist fähig, bekannte Abläufe am richtigen Ort durchzuführen.</li> <li>• kann Waren und Tätigkeiten in den entsprechenden Betriebsräumen durchführen.</li> <li>• ist für die Ordnung und Sauberkeit in den Verkaufsräumen unter Kontrolle verantwortlich.</li> </ul>	

<b>U1.2 Zeitplanung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planung des Arbeitsprozesses</li> <li>• Zeitpläne bezogen auf die Arbeitsaufträge: kurz- und langfristig</li> <li>• Zeitabläufe bezogen auf den Mitarbeitereinsatz</li> <li>• Abläufe kontrollieren und bewerten</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann die Arbeitsschritte nach ihrem Aufwand anordnen.</li> <li>• hat Kenntnisse über Arbeitsorganisation.</li> <li>• kennt Arbeitspläne:             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Tagesplan</li> <li>⇒ Wochenplan</li> <li>⇒ Urlaubsplan.</li> </ul> </li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• plant den Tagesablauf, kann planmäßig arbeiten.</li> <li>• kann entsprechend dem Betriebsablauf zugewiesene Planarbeiten unter Anleitung erledigen.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann die Arbeitsabläufe des Tagesgeschäfts organisieren.</li> <li>• kann wiederkehrende Arbeitsprozesse des Tagesverlaufs für sich planen, Zeiträume kontrollieren und bewerten und Korrekturen einleiten:             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Pünktlichkeit vor Arbeitsbeginn</li> <li>⇒ Schutzkleidung anlegen</li> <li>⇒ Zeitbedarf wiederholender Tätigkeiten.</li> </ul> </li> </ul>
<b>U1.3 Logistik</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planung</li> <li>• Steuerung</li> <li>• Optimierung und Durchführung von Güter-, Informations- und Personenströmen</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt allgemein mögliche Logistikwege.</li> <li>• kennt notwendige Arbeitsschritte um Waren zu transportieren.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann bei wiederkehrenden Aspekten der Logistik helfen und nach Einweisung selbstständig:             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Sortieren und bereitstellen der Verpackungen</li> <li>⇒ Bestellübermittlung per Fax, Mail</li> <li>⇒ Auspacken und Verpacken</li> <li>⇒ Steuerung z.B. Boten bestellen</li> <li>⇒ Botengänge</li> <li>⇒ Warenannahme.</li> </ul> </li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist in der Lage, logistische Aufgaben umzusetzen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Kontrolle der Verpackungseinheiten</li> <li>⇒ Warenannahme</li> <li>⇒ Warenversand</li> <li>⇒ Abgleichen der gelieferten Waren mit Belegen.</li> </ul> </li> </ul>

<p><b>U1.4 Organisation des Arbeitsprozesses – Arbeitsabläufe bezogen auf die Fertigung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Warenbeschaffung/Einkauf</li> <li>• Werkstoffeigenschaften (Aufblühzeit, Haltbarkeit)</li> <li>• Fertigungsverfahren</li> <li>• Präsentation</li> <li>• Verkauf</li> <li>• Verpackung</li> <li>• Logistik</li> <li>• Planung neuer Prozesse</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt das Grundsortiment der Ware, bestimmt die Pflanzen, deren Ansprüche.</li> <li>• kennt die elementaren floristischen Techniken bei der Fertigung.</li> <li>• hat Kenntnis über verschiedene Arbeitsprozesse im Fertigungsverfahren.</li> <li>• kennt verschieden Hilfsmittel.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann Grundverarbeitung des vorbereiteten Werkstoffes und Materials durchführen, er kann die Eigenschaften der Ware beurteilen.</li> <li>• beherrscht organisatorische Verfahren der Arbeitsprozesse:             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Vorbereitung von Arbeitsprozessen</li> <li>⇒ Warenbeschaffung z. B. Schnitt von Blumen</li> <li>⇒ Anschnitt von Schnittblumen</li> <li>⇒ Einsteller / Vasen bereitstellen</li> <li>⇒ Pflege von Schnittblumen (Aufblühzeiten, Haltbarkeit).</li> </ul> </li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann elementare Schritte beim Warenverkauf ausführen.</li> <li>• ist imstande das vorbereitete Material zu einfachen Werkstücken zu verarbeiten.</li> <li>• bereitet die Arbeitsprozesse unter vor.</li> <li>• organisiert einzelne bekannte Arbeitshandlungen.</li> </ul>
<p><b>U1.5 Arbeitsplatzgestaltung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeitsplatz einrichten             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Material und Arbeitsmittel bereitstellen</li> <li>⇒ Sicherheitsbestimmungen</li> <li>⇒ Brandschutz</li> </ul> </li> <li>• Ergonomie des Arbeitsplatzes / effektives Arbeiten</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt Werkzeuge und Hilfsmittel im Betrieb.</li> <li>• kennt Grundsortiment der Werkzeuge und Hilfsmittel am Arbeitsplatz.</li> <li>• kennt Funktion des Inventars.</li> <li>• kennt die effektive Arbeitsweise im Geschäft.</li> <li>• kennt ergonomische Aspekte des Arbeitsplatzes bezogen auf den:</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist in der Lage nach Anweisung und unter Aufsicht, ihm übertragene Aufgaben in Vorbereitung von verschiedenen Arbeitsschritten durchzuführen.</li> <li>• wartet das ihm zugewiesene Inventar des Geschäftes.</li> <li>• handelt im Sinne des Gesundheitsschutzes und richtet den Arbeitsplatz dementsprechend ein.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist in der Lage die Arbeitsplätze je nach Bedarf und Tätigkeit einzurichten.</li> <li>• kann die entsprechenden Werkzeuge bereitlegen und alle erforderlichen Hilfsmittel und Materialien bereitstellen.</li> <li>• kann mit dem Inventar entsprechend der Arbeiten umgehen.</li> <li>• kann mit dem entsprechenden</li> </ul>

	<p>⇒ Gesundheitsschutz ⇒ Arbeitseffektivität.</p>		<p>Arbeitsaufgaben des Geschäftes umgehen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist in der Lage, bei bekannten Tätigkeiten Arbeitsschutzrichtlinien und Gesundheitsschutzaspekte, bezogen auf eigene körperliche Bedürfnisse, zu beachten.</li> <li>• ist imstande empfohlene effektive Arbeitsweisen einzuhalten.</li> </ul>
--	---	--	---

<b>Bezeichnung der Qualifikation</b>	Florist			<b>U2</b>
<b>EQR Niveaustufe</b>	Niveaustufe 3 (Blumenverkäufer)			
<b>Titel der Lernergebniseinheit</b>	<b>Material (pflanzlich und nicht pflanzlich) und Werkzeuge</b>			
	<b>KENNTNISSE</b>	<b>FERTIGKEITEN</b>	<b>KOMPETENZEN</b>	
<b>U2.1</b> <b>Botanik / Pflanzenkunde</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufbau der Pflanzen <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Zelle</li> <li>⇒ Morphologie( Wurzel, Sprossachse, Laubblatt, Blüte, Früchte)</li> </ul> </li> <li>• Lebensvorgänge in Pflanzen <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Wasserhaushalt</li> <li>⇒ Stoff und Energiewechsel</li> <li>⇒ Formenwechsel</li> <li>⇒ Fortpflanzung</li> <li>⇒ Physiologie – Reizbarkeit</li> <li>⇒ Genetik</li> </ul> </li> <li>• Pflanzenkenntnis <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Systematik (Gliederung des Pflanzenreichs)</li> <li>⇒ Nomenklatur- bot. Namen</li> <li>⇒ Gärtnerische Zeichen</li> </ul> </li> <li>• Bodenkunde <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Böden</li> <li>⇒ Gärtnerische Erden</li> <li>⇒ Substrate</li> </ul> </li> <li>• Düngelehre <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Ernährung der Pflanze</li> <li>⇒ Düngemittel und</li> </ul> </li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt die Namen des Grundsortiments der Pflanzen und deren botanische Namen und Eigenschaften.</li> <li>• kennt den allgemeinen Aufbau von Pflanzen aus der allgemeinen Schulbildung.</li> <li>• kennt die Pflanzenteile.</li> <li>• kennt verschiedene handelsübliche Pflanzen und Schnittblumen.</li> <li>• kennt die Grundlagen der Gliederung des Pflanzenreichs in Samenpflanzen und Moose aus der allgemeinen Schulbildung.</li> <li>• kennt Symbole, sogenannte Gärtnerischen Zeichen.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• orientiert sich im Sortiment der Pflanzen im Geschäft und kann je nach ihren Eigenschaften mit ihnen arbeiten.</li> <li>• kann Pflanzenteile unterscheiden.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• beherrscht das Sortiment des Geschäftes und kann jeweils nach Eigenschaften mit ihm arbeiten.</li> <li>• erkennt und benennt typische Pflanzenteile und ordnet sie den Pflanzen richtig zu: <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Wurzeln</li> <li>⇒ Sprossachse</li> <li>⇒ Laubblätter</li> <li>⇒ Blüten</li> <li>⇒ Früchte und Samen.</li> </ul> </li> <li>• benennt Pflanzen und Schnittblumen mit handelstypischen Namen.</li> </ul>	



Verordnungen ⇒ Düngeempfehlungen			
<b>U2.2</b> <b>Materialien und Gefäße</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bindehilfsmittel</li> <li>• Steckhilfsmittel</li> <li>• Drähte</li> <li>• Stoffe und Bänder</li> <li>• Kerzen</li> <li>• Papier</li> <li>• Gefäße</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt das Grundsoriment der Materialien.</li> <li>• kennt Eigenschaften der Materialien aus dem Allgemeinwissen</li> <li>• kennt die verschiedenen Materialgruppen, die im Geschäft verarbeitet werden.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• erkennt die Materialien verschiedener Gefäße.</li> <li>• kann die Materialien je nach Werkstück richtig einsetzen.</li> <li>• kann bekannte Materialien anwenden:             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Gefäße der Beschaffenheit entsprechend verwenden</li> <li>⇒ Steckmasse einweichen</li> <li>⇒ Andrahten.</li> </ul> </li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• wählt Materialien und Gefäße nach Verwendungszweck aus:             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ wetterfest</li> <li>⇒ verrottbar</li> <li>⇒ wasserdicht.</li> </ul> </li> <li>• ist in der Lage, bei bekannten Arbeiten passende Materialien für unterschiedliche Arbeitsschritte auszuwählen und über Verwendung der Materialien im Geschäft zu entscheiden.</li> </ul>
<b>U2.3</b> <b>Pflege und Lagerung</b>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• hat umfangreichere Kenntnisse der Grundsätze der Lagerung und der weiteren Pflege beim Kunden.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• bereitet die Eingangswaren für den Verkauf vor:             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Qualitätskontrolle</li> <li>⇒ Reinigung</li> <li>⇒ Auspreisung.</li> </ul> </li> <li>• kann die Ware bei der Lieferung annehmen.</li> <li>• sortiert die Waren in den Verkaufsraum ein.</li> <li>• Vorbereiten der Ausgangswaren / Verpackung.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann dem Kunden Informationen zur Pflege oder Lagerung geben.</li> <li>• kann nach Anweisungen einzelne Schritte der Pflege und Lagerung sorgfältig ausführen und verwendet richtige Pflegemittel.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• lagert das Warensortiment fachlich korrekt.</li> <li>• informiert den Kunden über weitere Pflege.</li> </ul>	
<b>U2.4 Pflanzenschutz</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrierter Pflanzenschutz</li> <li>• Resistenzen</li> <li>• Biologischer Pflanzenschutz</li> <li>• Pflanzliche Gieß- und Spritzmittel</li> <li>• Chemischer Pflanzenschutz</li> <li>• Schadbilder und Ursachen           <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Schadursache Kulturfehler</li> <li>⇒ Äußere Einflüsse, Witterung</li> <li>⇒ Krankheitserreger</li> <li>⇒ Schädlinge</li> <li>⇒ Pflanzliche Schädlinge</li> </ul> </li> <li>• Gesetze und Verordnungen</li> <li>• Applikationsverfahren</li> <li>• Artenschutz</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt Schadbilder abiotischen und biotischen Ursprungs.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• gibt Informationen und Beobachtungen an qualifizierte Mitarbeiter weiter.</li> <li>• kann unter Aufsicht von qualifizierten Arbeitskräften Pflanzenschutzarbeiten ausführen:           <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ mechanische</li> <li>⇒ physikalische.</li> </ul> </li> <li>• kann bei kranken Pflanzen durch ausputzen und anderen Maßnahmen selbstständig Abhilfe schaffen.</li> <li>• holt sich Informationen und Hilfe bei geschulten Kollegen.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• erkennt einfache Schadbilder, Wildkräuter in Kulturen, Schadtieren und führt unter Anleitung Gegenmaßnahmen durch.</li> <li>• unterscheidet zwischen Informationen, welche er dem Kunden geben darf und solchen, für die ein Sachkundenachweis notwendig ist.</li> </ul>
<b>U2.5 Benutzung und Wartung der Werkzeuge</b>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt gebräuchliche Werkzeuge und Geräte.</li> <li>• kennt die einzelnen Werkzeuge und Geräte im Betrieb und kennt</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann unter Aufsicht oder nach Anleitung Werkzeuge fachgemäß verwenden:           <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Floristenmesser</li> <li>⇒ Rosenschere</li> </ul> </li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• erkennt zu welchen Arbeiten welche Werkzeuge gebraucht werden, kann die Werkzeuge auswählen.</li> </ul>

	<p>die Grundsätze ihrer Pflege und Wartung (desinfizieren, schärfen).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Abstachler mechanisch</li> <li>⇒ Putzmaschine für Blumenstiele</li> <li>⇒ Gerberaschlauchmaschine.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pflegt die Werkzeuge und Geräte und hält sie sauber.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vermeidet Schaden durch falschen Einsatz.</li> </ul>
--	---	---	---



<b>Bezeichnung der Qualifikation</b>	Florist			<h1>U3</h1>
<b>EQR Niveaustufe</b>	Niveaustufe 3 (Blumenverkäufer)			
<b>Titel der Lernergebniseinheit</b>	<b>Techniken</b>			
	<b>KENNTNISSE</b>	<b>FERTIGKEITEN</b>	<b>KOMPETENZEN</b>	
<b>U3.1</b> <b>Vorbereitungstechniken – Primärtechniken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anschneiden/ teilen mit verschiedenen Werkzeugen <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Messer</li> <li>⇒ Cutter</li> <li>⇒ Rosenschere</li> <li>⇒ Astschere</li> <li>⇒ Papierschere</li> <li>⇒ Schneidemaschine</li> <li>⇒ Glasschneider</li> <li>⇒ Flex</li> </ul> </li> <li>• Stabilisieren <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Stützen</li> <li>⇒ Schienen</li> </ul> </li> <li>• Schützen <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Abwickeln (tapan)</li> <li>⇒ Umwickeln</li> <li>⇒ Wachsen</li> <li>⇒ Lackieren</li> <li>⇒ Auskleiden (Folie)</li> </ul> </li> <li>• Verlängerndes Andrahten <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Gabel</li> <li>⇒ Spieß</li> <li>⇒ Ketten drahten</li> </ul> </li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt die Grundlagen der Schnittblumenpflege und kann diese im Verkaufsgespräch an Kunden weitergeben.</li> <li>• kennt die Funktionsweisen von zu Maschinen: <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Gerberaschlauchmaschine</li> <li>⇒ Rosenabstachler.</li> </ul> </li> <li>• kennt allgemeine Pflegemaßnahmen für Schnittblumen: <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Entfernen überschüssiger Laubblätter und Seitentriebe</li> <li>⇒ Anschneiden der Blumenstiele</li> <li>⇒ Einstellen in saubere Gefäße mit Frischhaltungswasser</li> <li>⇒ Kühlung.</li> </ul> </li> <li>• kennt verschiedene Techniken des Andrahtens.</li> <li>• kennt durch Beobachtung</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist verantwortlich für die Ausführung der Standardblumenpflege.</li> <li>• wählt das richtige Werkzeug dafür aus.</li> <li>• ist in der Lage, bei gewöhnlichen geläufigen Blumen, den entsprechenden Anschnitt auszuwählen und umzusetzen.</li> <li>• ist verantwortlich für wiederkehrende stabilisierende, schützende und verlängernde Vorbereitungstechniken und setzt diese unter Kontrolle selbstständig um: <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ stützen von Blumen mit Stützdrähten</li> <li>⇒ auskleiden von Gefäßen mit Folien, für Steckarbeiten, Pflanzungen</li> <li>⇒ gabeln</li> <li>⇒ verlängerndes Andrahten auf</li> </ul> </li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist in der Lage, den Stielen entsprechenden Anschnitt auszuwählen und umzusetzen.</li> <li>• ist kompetent, die den bekannten Blumenarten entsprechende Füllhöhe für die Vasen auszuwählen.</li> <li>• hat Erfahrungen mit unterschiedlichen Materialien zum Stabilisieren und Stützen und kann Unterschiede benennen.</li> <li>• versteht die Funktionsweisen von Maschinen und kann Rückschlüsse auf die Arbeit mit verschiedenen Werkstoffeigenschaften ziehen: <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Stärke der Gerbera-Stiele gibt die Materialstärke der Schläuche vor</li> <li>⇒ Stärke der Stacheln gibt Bürste der Maschine vor.</li> </ul> </li> </ul>	



	<p>verschiedene stabilisierende, schützende und verlängernde Primärtechniken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt verschiedene Drähte: <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Stützdraht</li> <li>⇒ Schmuckdraht</li> <li>⇒ Streckdraht.</li> </ul> </li> <li>• kennt verschiedene Techniken des Andrahtens.</li> </ul>	<p>Spieß.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann bekannte Maschinen unter Kontrolle bedienen.</li> <li>• versorgt Schnittblumen fachgerecht.</li> </ul>	
<p><b>U3.2</b> <b>Fertigungstechniken</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Binden (Sträuße, Kranz, Girlande) mit verschiedenen Hilfsmitteln / Gestaltungsmitteln <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Rödeldraht</li> <li>⇒ Kabelbinder</li> <li>⇒ Rebdraht</li> <li>⇒ Gummiringe</li> <li>⇒ Band</li> <li>⇒ Bast</li> <li>⇒ Schnellbinder</li> </ul> </li> <li>• Stecken</li> <li>• Kleben <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Heißleim</li> <li>⇒ Tapetenleim</li> <li>⇒ Bastelkleber</li> </ul> </li> <li>• Haften <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Haften</li> <li>⇒ Nadeln</li> <li>⇒ Nageln</li> <li>⇒ Tackern</li> </ul> </li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt die Grundlagen des Straußbindens mit verschiedenen Hilfsmitteln / Gestaltungsmitteln.</li> <li>• kennt aus der Beobachtung die wichtigsten Fertigungstechniken: <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Stecken</li> <li>⇒ Kleben.</li> </ul> </li> <li>• kennt verschiedene gängige Hilfsmittel und Materialien für Fertigungstechniken.</li> <li>• kennt den Arbeitsablauf für die Erstellung von Pflanzungen.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist verantwortlich für das binden einfacher bekannter Straußformen: <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Bundware</li> <li>⇒ Seriensträuße.</li> </ul> </li> <li>• ist verantwortlich für die wiederkehrende Aufgabe des Einstellens der Blumen für den Verkauf.</li> <li>• ist in der Lage, einfache Steckarbeiten zu erstellen.</li> <li>• ist in der Lage einfache Pflanzungen zu erstellen.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist in der Lage, wiederkehrende Abläufe und Arbeitsschritte nach Einweisung und unter Kontrolle umzusetzen.</li> <li>• wählt die richtigen Materialien, Werkstoffe und Werkzeuge für kopierende Fertigungstätigkeiten oder nach Vorgaben.</li> <li>• kann die bekannten Abläufe der Fertigungstechniken koordinieren, Arbeitsmittel bereitlegen und unter Kontrolle planerisch arbeiten.</li> </ul>

<p>⇒ Zahnstocher/ Spieße</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pflanzen</li> <li>• Einstellen</li> </ul>			
<p><b>U3.3 Gestaltungstechniken</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Winden</li> <li>• Auffädeln</li> <li>• Schütten / streuen</li> <li>• Flechten</li> <li>• Stapeln</li> <li>• Stricken</li> <li>• Häkeln</li> <li>• Lötten</li> <li>• Nähen</li> <li>• Weben</li> <li>• Klemmen</li> <li>• Zwirbeln</li> <li>• Knoten</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt aus der täglichen Arbeit im Fachgeschäft verschiedene Gestaltungstechniken.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet bei einfachen Techniken selbstständig nach Einweisung und unter Kontrolle oder dupliziert unter Anweisung Gestaltungstechniken.</li> <li>• kennt verschiedene gängige Hilfsmittel und Materialien für Gestaltungstechniken.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann bekannte Abläufe der Gestaltungstechniken koordinieren, Arbeitsmittel bereitlegen und unter Kontrolle planerisch arbeiten.</li> <li>• ist in der Lage, wiederkehrende Gestaltungstechniken umzusetzen.</li> <li>• leitet Bedarfe für Werkstoffe, Materialien und Werkzeuge für bekannte Tätigkeiten ab.</li> </ul>

<b>Bezeichnung der Qualifikation</b>	Florist			<b>U4</b>
<b>EQR Niveaustufe</b>	Niveaustufe 3 (Blumenverkäufer)			
<b>Titel der Lernergebniseinheit</b>	<b>Gestaltung</b>			
	<b>KENNTNISSE</b>	<b>FERTIGKEITEN</b>	<b>KOMPETENZEN</b>	
<b>U4.1 Ordnungsarten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Symmetrie</li> <li>• Asymmetrie</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann die Ordnungsarten nennen und die Zuordnung an einfachen Kriterien erklären.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann einfache symmetrische Werkstücke nach Einweisung erstellen.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• leitet von den Kriterien der Symmetrie auf Umsetzungen mit verschiedenen Blumen ab.</li> </ul>	
<b>U4.2 Gestaltungsart</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dekorativ</li> <li>• Vegetativ</li> <li>• Formal-linear</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt die Begriffe aus anderen Zusammenhängen und kann dazu Eigenschaften benennen.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist verantwortlich, wiederkehrende dekorative Werkstücke zu erarbeiten.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• erkennt die dekorative Gestaltungsart.</li> <li>• wählt für geübte und bekannte wiederkehrende Werkstücke Materialien und Werkstoffe aus</li> <li>• ist in der Lage, Grundlagen der dekorativen Gestaltung umzusetzen.</li> </ul>	
<b>U4.3 Anordnung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anordnungsart (Linienverlauf der Werkstoffe) ⇒ Radial</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• hat genaue Kenntnisse von der radialen Anordnung.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist verantwortlich für die Erstellung einfacher Sträuße und Gestecke in der radialen Anordnung.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kombiniert in Werkstücken mit Einweisung: ⇒ radiale Anordnung</li> </ul>	



<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Parallel</li> <li>⇒ Frei</li> <li>• Tiefenwirkung und Räumlichkeit (Anordnung der Werkstoffe im Werkstück)             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Dimension (Linie, Fläche Körper)</li> <li>⇒ Überschneidung</li> <li>⇒ Staffellung</li> <li>⇒ Gruppierung</li> <li>⇒ Reihung</li> <li>⇒ Streuung</li> <li>⇒ Wuchspunkt</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hat Kenntnis davon, dass es unterschiedliche Anordnungsarten gibt.</li> <li>• kann verschiedenen Dimensionen benennen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ eindimensional</li> <li>⇒ zweidimensional</li> <li>⇒ dreidimensional.</li> </ul> </li> <li>• kann verschiedene Reihungen beschreiben.</li> <li>• kann die einfache Streuung beschreiben.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kann nach Einweisung Reihungen und Streuungen in verschiedenen Arbeiten umsetzen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Reihungen</li> <li>⇒ Streuungen.</li> <li>• ist in der Lage, aufwändige bekannte wiederholende Techniken als Vorarbeiten zu übernehmen.</li> </ul>
<p><b>U4.4</b>  <b>Formenlehre – Erscheinungsbild der Pflanzen / Wesensmerkmale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundformen und ihre Wirkung (Dreieck, Rechteck, Kreis)</li> <li>• Formqualität (fester bis lockerer Umriss)</li> <li>• Konstruktive und freie Formen</li> <li>• Bewegungsformen</li> <li>• Wertigkeiten</li> <li>• Struktur</li> <li>• Textur</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt Aspekte der Formenlehre:             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Grundformen</li> <li>⇒ Strukturen</li> <li>⇒ Textur</li> <li>⇒ Wertigkeit</li> <li>⇒ Bewegungsform.</li> </ul> </li> <li>• kennt den Begriff Struktur aus anderen Bereichen.</li> <li>• kennt Grundlagen der Textur aus dem allgemeinen Wissen über Stoffe.</li> <li>• kann in Blumen und Pflanzen Grundformen wiedererkennen.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• beschreibt das Wissen verständlich im allgemeinen Sprachgebrauch.</li> <li>• kann die bekannten Grundformen nach Vorgaben aus dem Schnittblumensortiment auswählen.</li> <li>• kann die Grundformen zeichnen.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann Unterschiede erkennen und Erklärungen verstehen.</li> <li>• ist in der Lage, das Wissen über Grund und Bewegungsformen in unterschiedlichen Werkstücken umzusetzen.</li> </ul>

<b>U4.5 Proportion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3:5:8</li> <li>• Überzogene Proportion</li> <li>• Umgekehrte Proportionen</li> <li>• Kranzproportion</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt Proportionstheorien aus dem Schulwissen (Mathematik, Kunst).</li> <li>• kennt die Richtlinien der Proportion an floristischen Werkstücken.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• fertigt floristische Werkstücke in korrekter Proportion.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• versteht die Zusammenhänge von Proportion und Wirkung und kann dies bei verschiedenen Werkstücken umsetzen.</li> </ul>
<b>U4.6 Farbenlehre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Farbbezeichnungen</li> <li>• Farbordnungen</li> <li>• Farbkontraste</li> <li>• Farbharmonien</li> <li>• Farbsymboliken</li> <li>• Farbwirkungen</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt die Grundfarben und Mischfarben.</li> <li>• kennt typische Farbnamen.</li> <li>• kennt Pastellfarben.</li> <li>• kennt Dunkelfarben.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann Werkstoffe in den Grundfarben und Mischfarben auswählen.</li> <li>• kann unterschiedliche Farben in der regionalen Sprache benennen.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist in der Lage die Farben zu beschreiben.</li> <li>• versteht, wie man Pastell- und Dunkelfarben mischt und ist in der Lage die Zusammenhänge zu erklären.</li> </ul>
<b>U4.7 Stilkunde</b>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• hat aus dem Schulunterricht Kunstunterricht / Baustilkunde Grundwissen und hat ein erweitertes allgemeines Wissen.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann einzelne einfache Baumerkmale benennen:               <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Säulen</li> <li>⇒ Schmuckformen</li> <li>⇒ Dachformen.</li> </ul> </li> <li>• beschreibt wichtige Stilmerkmale an und in Gebäuden.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• erkennt Unterschiede in der Bauweise von Gebäuden und kann diese benennen-</li> <li>• ist in der Lage, die Baustile regionaler bekannter Bauwerke zu beschreiben.</li> <li>• kann nach Einweisungen einfache Werkstücke für die verschiedenen Baustile herstellen.</li> </ul>

<b>Bezeichnung der Qualifikation</b>	Florist			<h1>U5</h1>
<b>EQR Niveaustufe</b>	Niveaustufe 3 (Blumenverkäufer)			
<b>Titel der Lernergebniseinheit</b>	Themenbezogene Floristik			
	<b>KENNTNISSE</b>	<b>FERTIGKEITEN</b>	<b>KOMPETENZEN</b>	
Vielfältige Werkstücke zu Themen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Farbe</li> <li>• Textur</li> <li>• Jahreszeiten</li> <li>• Stimmung             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Kindlich</li> <li>⇒ Fröhlich</li> <li>⇒ Elegant</li> <li>⇒ Festlich</li> </ul> </li> <li>• Stil             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Vintage</li> <li>⇒ Skandinavisch</li> <li>⇒ Exotisch</li> <li>⇒ Rustikal</li> </ul> </li> <li>• Werkstoffeigenschaften             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Brüchig</li> <li>⇒ Rankend</li> </ul> </li> <li>• Symbolik</li> <li>• Veranstaltungen mit Themenbezug             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Ausstellungen</li> <li>⇒ Messen</li> </ul> </li> <li>• Themen der Herkunft / Heimat von Pflanzen oder Werkstoffen</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt gewöhnliche und oft verwendete themenbezogene floristische Accessoires, passende Pflanzen und Schnittblumen.</li> <li>• kennt wiederkehrende Vorbereitungsarbeiten.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• bereitet nach den gegebenen Anweisungen Werkstoffe und Materialien für Zusammenstellung vor.</li> <li>• kann anhand schriftlichen Anweisungen oder Vorgaben der Betreuenden bei der Herstellung einfacher Werkstücke unterstützen.</li> <li>• kann nach gegebenem Beispiel einfache Werkstücke duplizieren.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• wählt nach den Themen Accessoires, passende Pflanzen und Schnittblumen für Zusammenstellung aus.</li> <li>• beachtet bei gegebenen Beispielen einfache Gestaltungsgrundregeln.</li> </ul>	



<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ Europäisch</li><li>⇒ Alpin</li><li>⇒ Mittelmeer</li><li>• Duft</li><li>• Pflanzengruppe<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ Gräser</li><li>⇒ Moorbeet</li><li>⇒ Feuchtwiese</li></ul></li></ul>			
--	--	--	--



<b>Bezeichnung der Qualifikation</b>	Florist			<h1>U6</h1>
<b>EQR Niveaustufe</b>	Niveaustufe 3 (Blumenverkäufer)			
<b>Titel der Lernergebniseinheit</b>	Anlassbezogene Floristik			
	<b>KENNTNISSE</b>	<b>FERTIGKEITEN</b>	<b>KOMPETENZEN</b>	
Vielfältige Werkstücke für: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Öffentliche und repräsentative Veranstaltungen             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Blumenschmuck für Eröffnungen</li> <li>⇒ Einweihungen</li> <li>⇒ Staatsanlässe</li> <li>⇒ Jubiläen</li> <li>⇒ Zeremonien</li> <li>⇒ Siegerehrungen</li> <li>⇒ Fernsehproduktionen</li> </ul> </li> <li>• Familienfeste             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Hochzeit</li> <li>⇒ Taufe</li> <li>⇒ Trauer</li> <li>⇒ Jubiläen</li> <li>⇒ Geburtstage</li> </ul> </li> <li>• Floristik für Glaubensfeste / religiöse Feiertage             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Ostern</li> <li>⇒ Weihnachten</li> <li>⇒ Taufe</li> <li>⇒ Erntedank</li> <li>⇒ Pfingsten</li> <li>⇒ Himmelfahrt</li> </ul> </li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt das Sortiment von repräsentativen Materialien und Werkstoffen, das zu verschiedenen öffentlichen Veranstaltungen passt.</li> <li>• kennt das Sortiment von Materialien und Werkstoffen aus dem allgemeinen Umfeld, welche zu verschiedenen Familienfesten passen.</li> <li>• kennt traditionelle Farbvorlieben.</li> <li>• kennt regionale Traditionen.</li> <li>• erkennt das Sortiment von Materialien, das zu Kalendern und zum Brauchtum passt, aus eigenen Erfahrungen.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• führt Arbeiten fort.</li> <li>• arbeitet nach Anweisungen und produziert einfache bekannte Werkstücke und Unterkonstruktionen.</li> <li>• bereitet Werkstoffe und Materialien nach Vorgaben vor.</li> <li>• kann nach Anweisungen Werkstücke mit einfachen Techniken erstellen.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• erkennt die begonnene Arbeitsweise und Zusammenstellung der Werkstücke nach gegebenem Muster und führt sie fachlich korrekt fort.</li> <li>• erkennt die begonnene Arbeitsweise und Zusammenstellung der Werkstücke nach gegebenem Muster.</li> <li>• ist in der Lage, entsprechend dem Muster fachlich korrekt weiter zu arbeiten.</li> <li>• verwendet passende Materialien und Werkstoffe.</li> <li>• produziert selbstständig unter Kontrolle:             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Unterformen</li> <li>⇒ Bekanntes</li> </ul> </li> </ul>	



<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Andere Glaubensrichtungen</li> <li>• Feste im Jahresverlauf:             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Winterfeste (Silvester, Fasching)</li> <li>⇒ Frühlingsfeste (Maifest, Kirschblütenfest, Muttertag, Frauentag)</li> <li>⇒ Sommerfeste (Sonnwende, Sommerfest, Kindertag)</li> <li>⇒ Herbstfeste (Schuljahresbeginn, Zuckertütenfest, Drachenfest, Halloween)</li> </ul> </li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ macht Zuarbeiten</li> <li>⇒ dupliziert Prototypen.</li> <li>• erkennt das Sortiment von Materialien und Werkstoffen, das zu Kalenderfesten und zur Brauchtumsbinderei passt.</li> <li>• ist in der Lage, von den Traditionen auf Symboliken zu schließen.</li> <li>• führt traditionelle Binderei nach Vorgaben fachlich korrekt weiter.</li> </ul>
---	--	--	--

<b>Bezeichnung der Qualifikation</b>	Florist			<b>U7</b>
<b>EQR Niveaustufe</b>	Niveaustufe 3 (Blumenverkäufer)			
<b>Titel der Lernergebniseinheit</b>	<b>Raumbezogene Floristik</b>			
	<b>KENNTNISSE</b>	<b>FERTIGKEITEN</b>	<b>KOMPETENZEN</b>	
Vielfältige Werkstücke als Schmuck oder Dekoration: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Baustilgerechte Floristik</li> <li>• Schaufensterdekoration</li> <li>• Tischschmuck mit Raumbezug</li> <li>• Objekte</li> <li>• Veranstaltungs- und Ausstellungsdesign</li> <li>• Ladengestaltung</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt unterschiedliche Baustile von Gebäuden.</li> <li>• kennt Schaufensterdekorationen aus dem eigenen Konsum.</li> <li>• kennt verschiedene Tischformen.</li> <li>• kennt aus der Beobachtung verschiedene Tischschmuckformen und mögliche Bestandteile:             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Namensschilder</li> <li>⇒ Kerzen</li> <li>⇒ Serviettenschmuck.</li> </ul> </li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann Merkmale aus der Beobachtung benennen.</li> <li>• bereitet nach den gegebenen Anweisungen Werkstoffe und Materialien für Zusammenstellung vor.</li> <li>• kann anhand schriftlichen Anweisungen oder Einweisungen bei der Herstellung einfacher Werkstücke unterstützen.</li> <li>• kann nach gegebenem Beispiel einfache Werkstücke duplizieren.</li> <li>• bereitet nach den gegebenen Anweisungen Werkstoffe und Materialien für Zusammenstellung vor.</li> <li>• kann anhand schriftlichen Anweisungen oder Vorgaben der Betreuenden bei der Herstellung</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• erkennt Unterschiede.</li> <li>• arbeitet bei bekannten Gegebenheiten nach Einweisung selbstständig.</li> <li>• erkennt vorgegebene Muster und ist in der Lage entsprechend den Vorgaben zuarbeiten.</li> <li>• beachtet bei gegebenen Beispielen einfache Gestaltungsgrundregeln.</li> <li>• erkennt vorgegebene Muster und ist in der Lage, entsprechend den Vorgaben zu arbeiten.</li> <li>• beachtet bei gegebenen Beispielen einfache Gestaltungsgrundregeln.</li> </ul>	



		<p>einfacher Werkstücke unterstützen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kann nach gegebenem Beispiel einfache Werkstücke duplizieren.</li></ul>	
--	--	---	--

<b>Bezeichnung der Qualifikation</b>	Florist			<b>U8</b>
<b>EQR Niveaustufe</b>	Niveaustufe 3 (Blumenverkäufer)			
<b>Titel der Lernergebniseinheit</b>	<b>Marketing und Vertrieb</b>			
	<b>KENNTNISSE</b>	<b>FERTIGKEITEN</b>	<b>KOMPETENZEN</b>	
<b>U8.1 Kundenberatung und Bedienung</b>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt Kundentypen.</li> <li>• kennt alle üblichen Beratungstätigkeiten im Fachgeschäft von Beobachtungen.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• tritt kundenfreundlich und souverän im Verkauf auf.</li> <li>• verwendet Fachbegriffe richtig.</li> <li>• kann wiederkehrende Beratungen von Kunden nach Vorgaben und Einarbeitung selbstständig durchführen.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• wendet die grundlegenden Umgangsformen im Laden an.</li> <li>• ist in der Lage, geläufige Anfragen selbst zu erfüllen und gegebenenfalls an verantwortliche Kollegen weiterzuleiten um Beratungsqualität zu erhalten.</li> </ul>	
<b>U8.2 Vorbereitung und Abschluss von Verträgen, Angebote</b>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt formale und formelle Vorgaben für:               <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Kaufverträge an der Kasse</li> <li>⇒ online</li> <li>⇒ Fahrverkauf</li> <li>⇒ Angebote</li> <li>⇒ Preisauszeichnung.</li> </ul> </li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann mit Kassensystemen, Computern und EC-Geräten arbeiten.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• sammelt Informationen von Anfragen für Angebote.</li> <li>• kann Angebote im mündlichen Verkauf formulieren.</li> <li>• ist in der Lage Werte zu erkennen und Fehler in der Preisbildung zu korrigieren.</li> </ul>	



<p><b>U8.3</b> <b>Förderung des Verkaufs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blumenladengestaltung</li> <li>• Warenpräsentation</li> <li>• Marketingaktionen / verkaufsfördernde Maßnahmen</li> <li>• Nutzung der unterschiedlicher Werbeplattformen</li> <li>• Unternehmenführung / Mittel des Marketings</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt allgemeine verkaufsfördernde Marketingaktivitäten aus dem eigenen Konsumverhalten: ⇒ Werbung durch unterschiedliche Aktionen in verschiedenen Medien ⇒ Wegeführung im Geschäft.</li> <li>• kennt unterschiedliche Werbeplattformen aus dem eigenen Konsum.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• versteht grundlegende Marketingaktivitäten.</li> <li>• kann bei verschiedenen Aktivitäten unterstützend helfen.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist verantwortlich für die Präsentation der Schnittblumen und Fertigsträuße und arbeitet nach Einweisung selbstständig.</li> <li>• kann Preise im Internet oder in Werbungen vergleichen.</li> </ul>
<p><b>U8.4</b> <b>Zusammenarbeit im internationalen Kontext</b></p>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt aus der Schulbildung Grundlagen in einer Fremdsprache.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann allgemeine Grundlagen in einer Fremdsprache anwenden.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann allgemeine Sprachkenntnisse in einer Fremdsprache anwenden.</li> </ul>

<b>Bezeichnung der Qualifikation</b>	Florist			<b>U9</b>
<b>EQR Niveaustufe</b>	Niveaustufe 3 (Blumenverkäufer)			
<b>Titel der Lernergebniseinheit</b>	<b>Unternehmensführung</b>			
	<b>KENNTNISSE</b>	<b>FERTIGKEITEN</b>	<b>KOMPETENZEN</b>	
<b>U9.1 Rechtsgrundlagen</b>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt Rechtsgrundlagen, den Verkauf betreffend.</li> <li>• kennt das Handelsgesetz des Landes.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• versteht Rechtsgrundlagen wie das Handelsgesetz.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• beachtet Rechtsgrundlagen wie das Handelsgesetz.</li> </ul>	
<b>U9.2 Gründung des Unternehmens</b>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• hat Grundwissen zu Möglichkeiten der Unternehmensgründung.</li> <li>• kennt Geschäftskonzepte und Geschäftsmodelle.</li> <li>• kennt Legislativbestimmungen des Landes bei Unternehmensgründungen für Einzelunternehmen.</li> <li>• kennt Standortkriterien.</li> <li>• kennt Finanzierungsmöglichkeiten.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann ein Geschäftsmodell auswählen.</li> <li>• kann ein Konzept erarbeiten und sich Beratung einholen.</li> <li>• kann allgemeine Rechtsvorschriften des Landes zur Vorbereitung der Unterlagen bei Gründung eines Gewerbes nutzen.</li> <li>• kann ein Unternehmen gründen und anmelden.</li> <li>• ist fähig, einzelne Versicherungen</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• entscheidet sich, je nach Umfeld der neuen Geschäftslage für passende unternehmerische Gründungsabläufe:               <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Erstellen eines Konzeptes</li> <li>⇒ Finanzierung</li> <li>⇒ Werbekonzept.</li> </ul> </li> <li>• ist kompetent, nach Beratung betriebliche Risiken abzuwägen und entsprechend verschiedener Gefahren einen passenden Versicherungsschutz auszuwählen und Verträge abzuschließen.</li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt spezifische steuerliche Bestimmungen.</li> <li>• kennt unternehmerisch notwendige Versicherungen und deren Abwicklungsmöglichkeiten.</li> </ul>	<p>und verschiedene Policen zu vergleichen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualisiert Versicherungsverträge.</li> </ul>
<p><b>U9.3</b> <b>Formen und Prinzipien der Unternehmensorganisation</b></p>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt Grundlagen und Unterschiede verschiedener Unternehmensformen.</li> <li>• kennt Grundsätze für die Leitung einer Handelsgesellschaft.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann Unternehmensformen aus dem Allgemeinwissen aufzählen.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann die unterschiedlichen Kriterien passend zu seiner Geschäftsidee abwägen und eine Unternehmensform auswählen.</li> <li>• ist kompetent, ein eigenes Unternehmen oder einen Filialstandort zu leiten.</li> </ul>
<p><b>U9.4</b> <b>Kaufmännische Steuerung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechnungswesen</li> <li>• Buchführung</li> <li>• Kassenabschluss</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt einfache Regeln einer Kalkulation.</li> <li>• kennt Kriterien der Besteuerung.</li> <li>• kennt Grundlagen des:             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Zahlungsverkehrs wie Barzahlung, Kartenzahlung, Banküberweisung</li> <li>⇒ Kassenabschluss.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann nach Vorgaben der Geschäftsleitung selbstständig Kalkulationen im täglichen Geschäft durchführen.</li> <li>• kann wiederkehrende Tätigkeiten mit Anleitung und unter Kontrolle selbstständig durchführen.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• versteht die unterschiedlichen Kalkulationen von Arbeitsleistung / Dienstleistung, Frischware und Hartwaren.</li> <li>• beherrscht den Ablauf verschiedener Grundtätigkeiten und Handlungen im Beruf nach Einarbeitung und unter Kontrolle.</li> </ul>



<b>Bezeichnung der Qualifikation</b>	Florist			<b>U10</b>
<b>EQR Niveaustufe</b>	Niveaustufe 3 (Blumenverkäufer)			
<b>Titel der Lernergebniseinheit</b>	<b>Personalführung und Aus- und Weiterbildung</b>			
	<b>KENNTNISSE</b>	<b>FERTIGKEITEN</b>	<b>KOMPETENZEN</b>	
<b>U10.1 Personalführung und Konfliktmanagement</b>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt verschiedene Führungsstile und Konfliktformen.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann unter Kontrolle weniger qualifiziertes Personal nach Einarbeitung anleiten.</li> <li>• erkennt Konflikte zwischen den Mitarbeitern.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• erkennt Möglichkeiten, sich in den verschiedenen Führungsstilen einzuordnen.</li> <li>• kann Anweisungen nach Einarbeitung selbstständig weitergeben.</li> <li>• ist kompetent, für sich mit Konflikten umzugehen.</li> <li>• ist in der Lage, Konflikte zu schlichten.</li> </ul>	
<b>U10.2 Personalplanung</b>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt die landesspezifischen Arbeitsgesetze mit Bezug zu: <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Arbeitszeit der Mitarbeiter</li> <li>⇒ Pausenzeiten</li> <li>⇒ Urlaubsregelungen</li> <li>⇒ Ruhezeiten.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann Dienstpläne auf sich bezogen lesen.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist in der Lage, Einsatzpläne zu verstehen und entsprechend zu handeln.</li> <li>• kann steuern, dass Dienstpläne auf seine Bedürfnisse zugeschnitten oder angepasst</li> </ul>	



Diese Publikation ist lizenziert unter einer Creative-Commons-Lizenz: Namensnennung – Weitergabe unter gleichen Bedingungen.

Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.



			werden.
<p><b>U10.3</b> <b>Aus- und Weiterbildung von Personal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ermittlung von Ausbildungsbedarf und Schulungsbedarf der Mitarbeiter</li> <li>• Stellenbeschreibung</li> <li>• Erstellung eines Berufsbildungsprogramms</li> <li>• Durchführung der Aus- und Weiterbildung</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt die eigenen Bildungspläne.</li> <li>• kennt die eigene Stellenbeschreibung.</li> <li>• kennt Berufsbildungsprogramme.</li> <li>• kennt alle Wege der Ausbildung und viele Weiterbildungsmöglichkeiten.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann eigene Weiterbildungswünsche formulieren.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist in der Lage, Stellenbeschreibungen zu verstehen und entsprechend Weiterbildungen einzufordern oder Möglichkeiten zu finden.</li> <li>• kann Beobachtungen über weniger qualifizierte Mitarbeiter weitergeben.</li> <li>• reflektiert seine Fachkenntnisse realistisch und ist in der Lage, Weiterbildungsangebote anzunehmen.</li> </ul>

<b>Bezeichnung der Qualifikation</b>	Florist			<b>U11</b>
<b>EQR Niveaustufe</b>	Niveaustufe 3 (Blumenverkäufer)			
<b>Titel der Lernergebniseinheit</b>	<b>Qualitätskontrolle / Assessment</b>			
	<b>KENNTNISSE</b>	<b>FERTIGKEITEN</b>	<b>KOMPETENZEN</b>	
<b>U11.1 Analyse</b>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>kennt den Umfang einer Qualitätskontrolle sowie deren allgemein sichtbare Kriterien.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>kann mit Einarbeitung und mit Vorgaben eine Qualitätskontrolle bei bekannten Werkstücken, Abläufen und Platzierungen durchführen.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>ist sich der Notwendigkeit einer regelmäßigen Qualitätskontrolle bewusst.</li> <li>versteht, wie man die Qualität mit Vorgaben kontrollieren kann, kann Resultate berichten und nach Einarbeitung korrigieren.</li> </ul>	
<b>U11.2 Beratung</b>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>kennt Beratungstätigkeiten im Fachgeschäft von Beobachtungen.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>kann Beratungen von Kunden erkennen.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>ist in der Lage, Anfragen an verantwortliche Kollegen weiterzuleiten, um Beratungsqualität zu erhalten.</li> <li>kann ein beratendes Assessment verstehen und Hinweise umsetzen.</li> </ul>	
<b>U11.3 Überwachung der Arbeitsqualität</b>	Sie/Er	Sie/Er	Sie/Er	



Diese Publikation ist lizenziert unter einer Creative-Commons-Lizenz: Namensnennung – Weitergabe unter gleichen Bedingungen.

Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.



	<ul style="list-style-type: none"><li>• kennt einfache Möglichkeiten der Selbstkontrolle.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• wendet einfache Möglichkeiten der Selbstkontrolle an.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• kann Hinweise eines Assessments umsetzen.</li></ul>
--	---	---	---

<b>Bezeichnung der Qualifikation</b>	Florist			<b>U12</b>
<b>EQR Niveaustufe</b>	Niveaustufe 3 (Blumenverkäufer)			
<b>Titel der Lernergebniseinheit</b>	<b>Arbeitssicherheit und Umweltschutz</b>			
	<b>KENNTNISSE</b>	<b>FERTIGKEITEN</b>	<b>KOMPETENZEN</b>	
<b>U12.1 Arbeitssicherheit</b>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt allgemeine Vorschriften zum Arbeitsschutz und Gesundheitsschutz.</li> <li>• kennt umfassende allgemeine Regeln im Umgang mit scharfen Werkzeugen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Messer</li> <li>⇒ Scheren</li> <li>⇒ Zangen</li> <li>⇒ Säge.</li> </ul> </li> <li>• kennt Chemikalien, Bedienungsanleitungen und mögliche Gesundheitsgefährdung verwendeter Chemikalien.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet nach den entsprechenden Sicherheitsbestimmungen, teilweise selbstständig, teilweise unter Aufsicht.</li> <li>• kann mit scharfen, elektrischen und temperaturerzeugenden Werkzeugen und Geräten arbeiten.</li> <li>• kann mit gebräuchlichen Chemikalien arbeiten.</li> <li>• kann empfohlene Schutzausrüstung wie Handschuhe verwenden.</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• handelt nach den Anweisungen allgemein üblicher Arbeitssicherheitsvorschriften bei der Arbeit mit allgemein gängigen Werkzeugen und Maschinen.</li> <li>• versteht die Bedienungsanleitungen von Elektrowerkzeugen (Bohrer, Schraubendreher, Klebepistole) und handelt vorsichtig.</li> <li>• ist sich über die Gefahren bei der Arbeit mit Chemikalien (Reinigungsmittel, Klebstoffe, Farben) bewusst und handelt entsprechend.</li> </ul>	

<b>U12.2</b> <b>Umweltschutz</b>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt allgemeine Kriterien des Umweltschutzes.</li> <li>• kennt allgemeinbekannte Kriterien des Artenschutzes.</li> <li>• kennt allgemein gültige Kriterien des Naturschutzes aus der Allgemeinbildung.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• schützt mit Anleitung die Umwelt im geschäftlichen Alltag.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• erkennt die Notwendigkeit des Umweltschutzes.</li> <li>• handelt im Sinne des Naturschutzes, Umweltschutzes und Artenschutzes mit Anweisung und Kontrollen.</li> <li>• handelt nach Einarbeitung umweltgerecht.</li> </ul>
<b>U12.3</b> <b>Abfallvermeidung und Abfallentsorgung</b>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt Wege der Abfallvermeidung aus dem allgemeinen Wissen.</li> <li>• kennt allgemeine Arten von Abfällen und nationale Abfallbestimmungen.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• trennt allgemein übliche Abfälle.</li> <li>• recycelt Abfälle und kann recycelbare Abfälle entsorgen.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• entsorgt und sortiert Abfälle mit Anleitung umweltgerecht.</li> </ul>
<b>U12.4</b> <b>Energie</b>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennt Energiequellen.</li> <li>• kennt Möglichkeiten eines sparsamen Energieeinsatzes aus der Allgemeinbildung.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• geht sorgsam mit Energie um.</li> </ul>	Sie/Er <ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet mit Anleitung ressourcenschonend.</li> <li>• reduziert die Umweltbelastung durch die Verwendung regionaler Produkte.</li> </ul>